

A close-up photograph of a person's hand holding a black smartphone. The person is wearing a dark blue t-shirt. The background is blurred, showing a light-colored wall and a wooden surface. The text is overlaid on the upper half of the image.

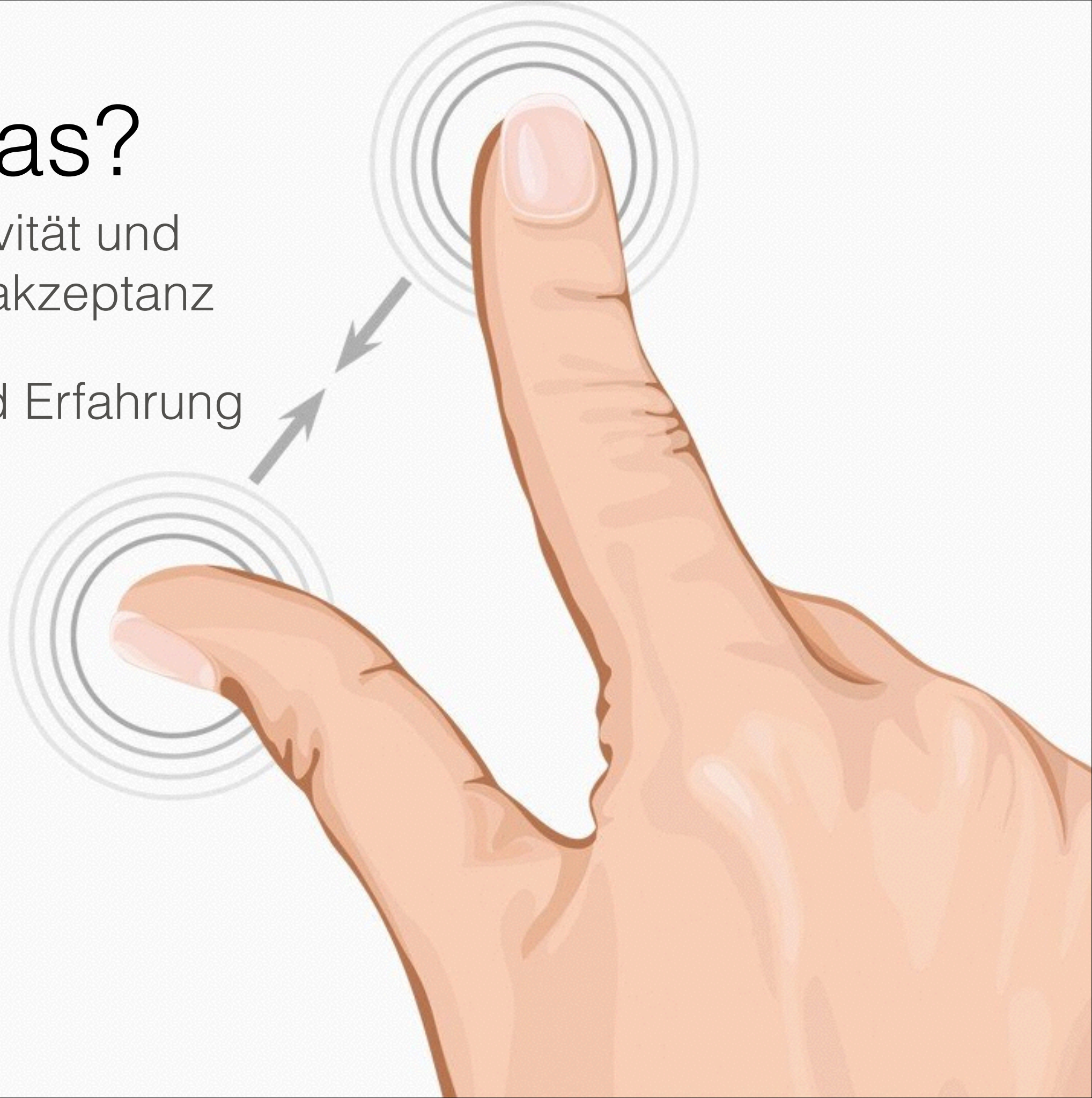
Bachelorarbeit
Einfluss von **Alter** und
Nutzungserfahrung auf die
Akzeptanz und Intuition bei der
Verwendung von **Gestensteuerung**
in mobilen Applikationen

von und mit
Viktor Schanz
viktor-schanz.de

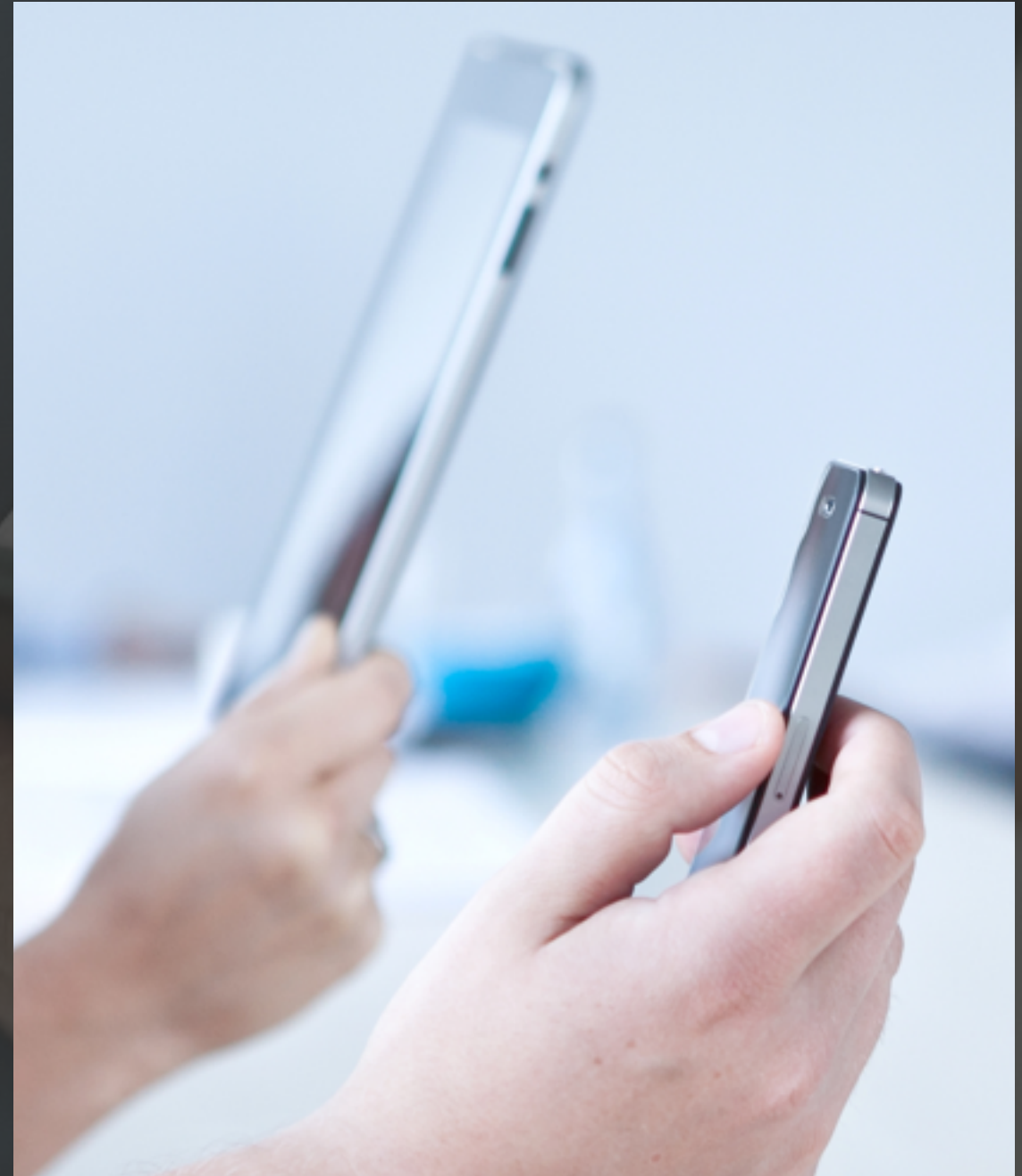
Was?

Intuitivität und
Nutzerakzeptanz

Alter und Erfahrung



Gestensteuerung



Arten von Gesten

- Anzahl der benutzten Finger
- Einhändig oder beidhändig
- Die Bewegung selbst
 - Richtung
 - Länge
- Ort der Ausführung auf dem Display
- Startpunkt der Geste: z.B. direkt auf dem Display oder vom Rand aus

≈ Unendlich viele Gesten

Einteilung der Gesten

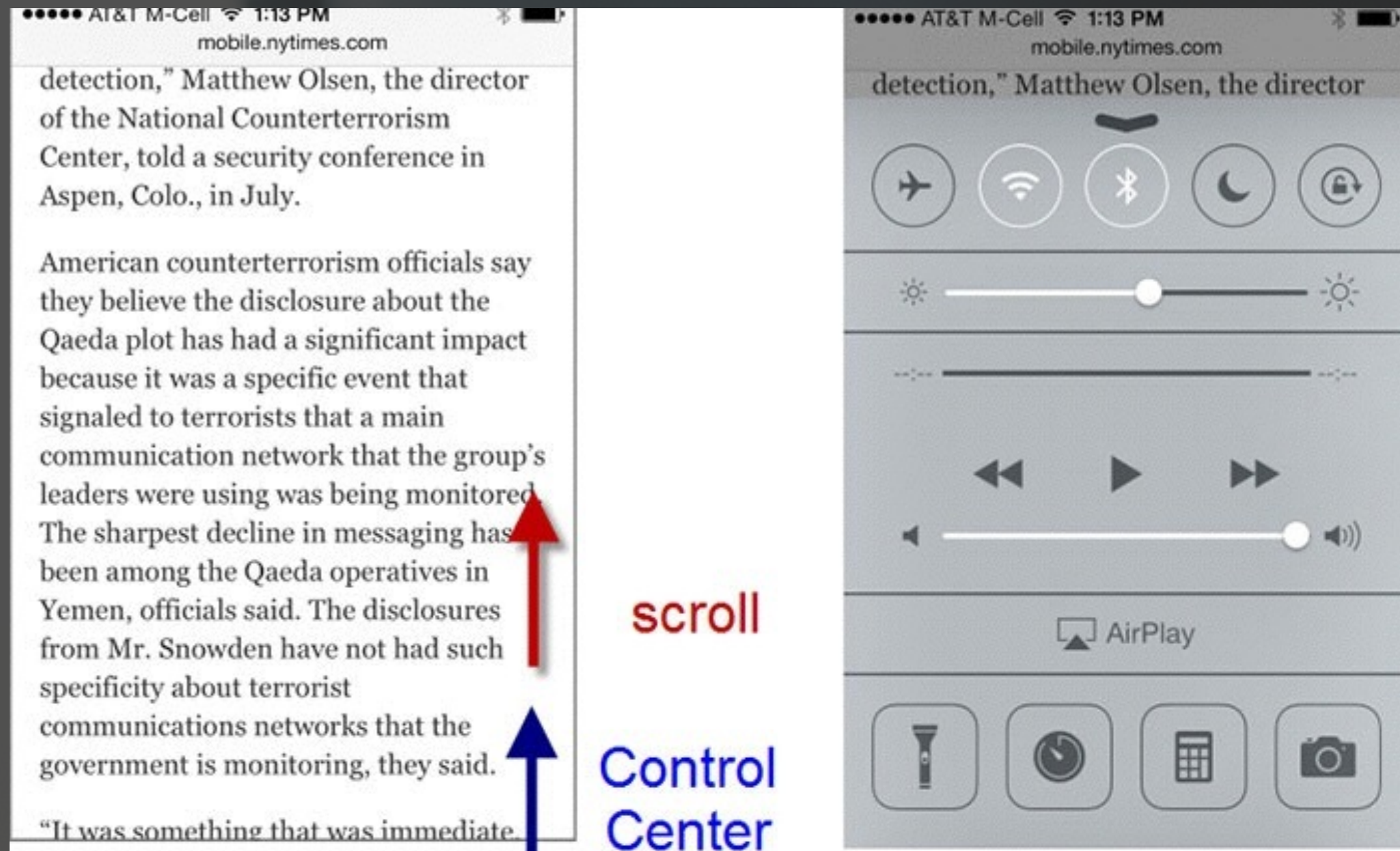
- Geradlinig
- Gesten mit Stoppunkten
- Freie-Form-Gesten
- Einfache Geste
- Manipulative Gesten
- Ikonische Geste
- Symbolische Gesten

Vorteile von Gesten

- Kann perfekte Steuerung sein (viele Informationen)
- Interface entschlacken (20%)
- Mehr Befehle auf einem Screen möglich
- Emotionaler Vorteil (macht Spaß)
- Genaue Eingabe auch in der Bewegung

Nachteile von Gesten

- GUI war selbsterklärend
- Gesten verhindern das Erforschen von Apps
- Gesten werden zufällig bei anderen Nutzern abgeguckt
- Gesten sind nicht einheitlich



Ähnliche Gesten auf engem Raum

Apples iOS 7

Nutzertest

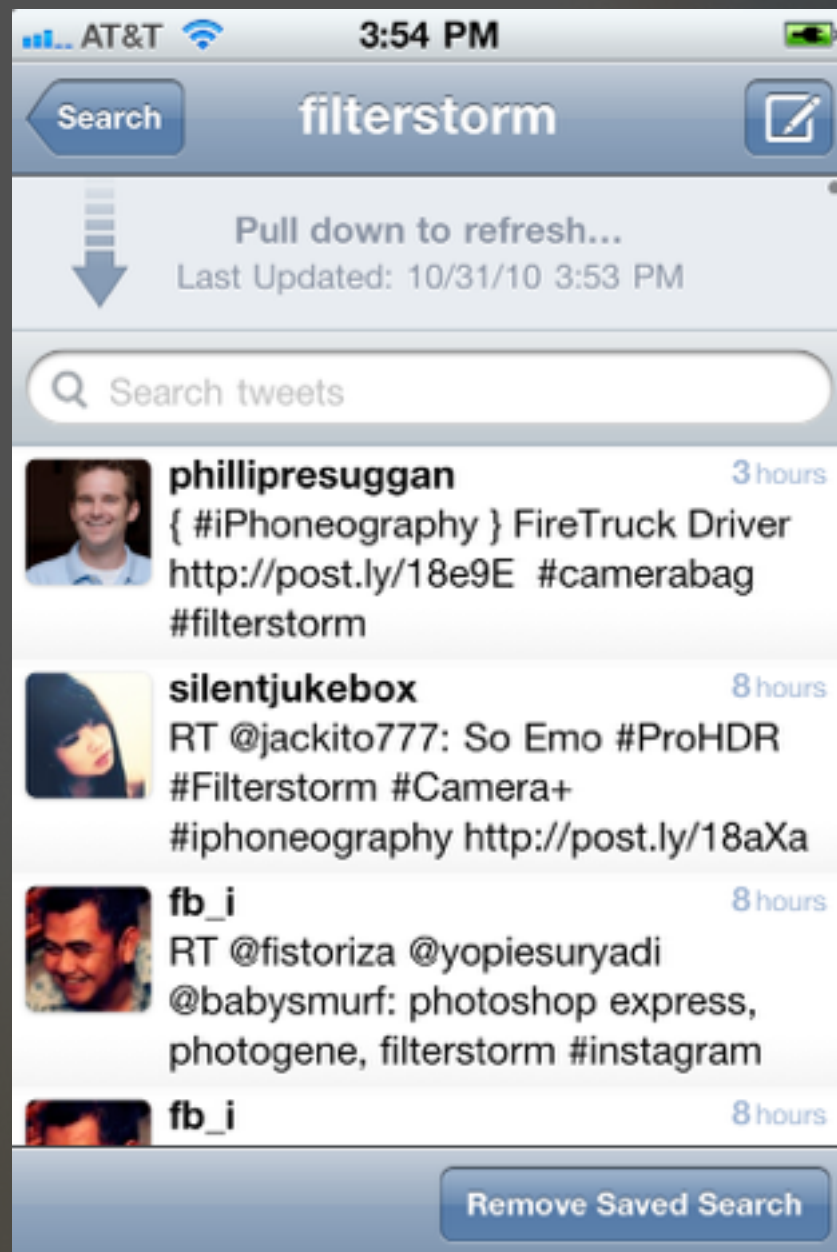
- Test aktueller Apps
- mobile Laborumgebung
- zwei Altersgruppen
Schnitt: 25 Jahre und 62 Jahre
- zwei Erfahrungsgruppen
- Pro Kombination 3 Probanden
- 12 Probanden, 7 Aufgaben
84 Aufgaben insgesamt

Nutzertest



- Slide to unlock
- Nutzer soll die Tatensperre entfernen

Nutzertest Twitter



- Pull to refresh
- Nutzer soll Stream aktualisieren

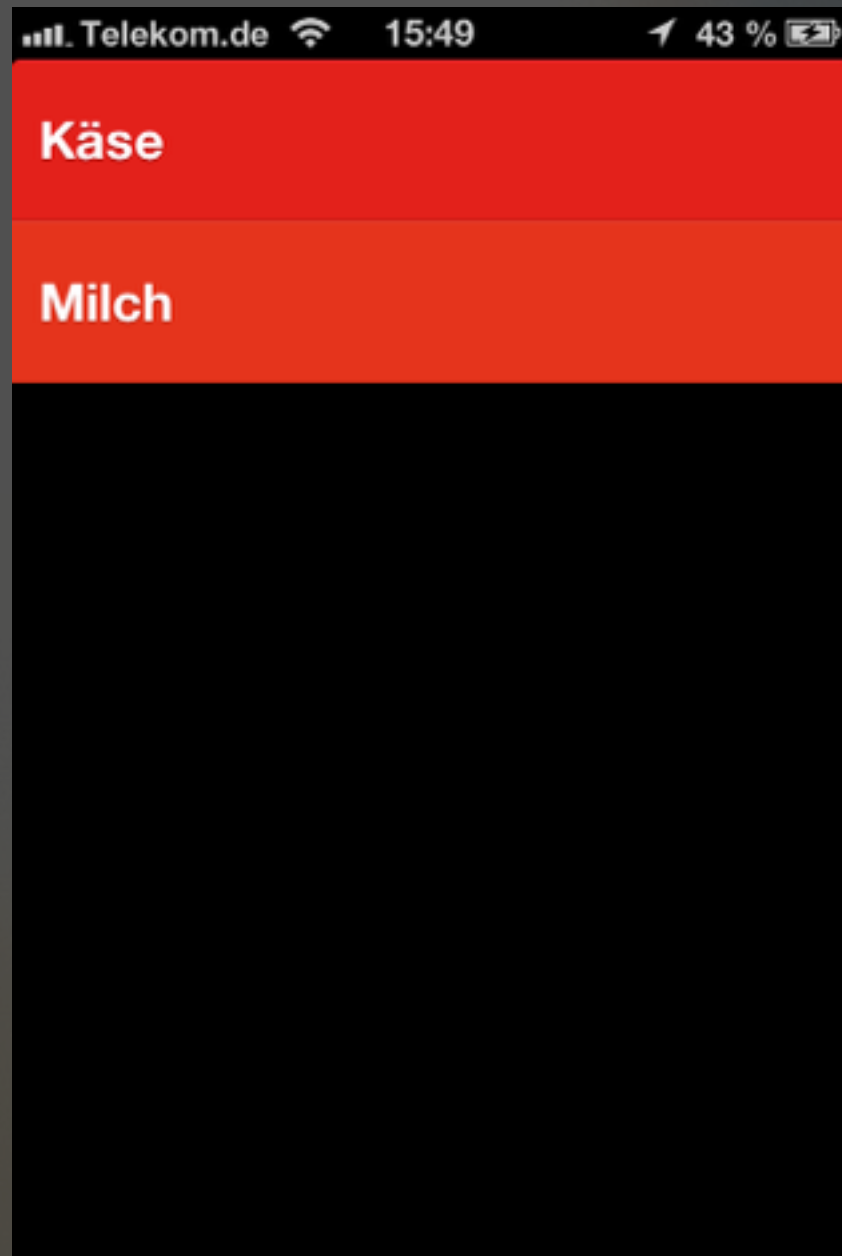
Nutzertest Google Maps



- Pinch to zoom
- Nutzer soll auf Hannover zoomen
- Double Tap and Slide
- Nutzer soll mit einem Finger heraus zoomen

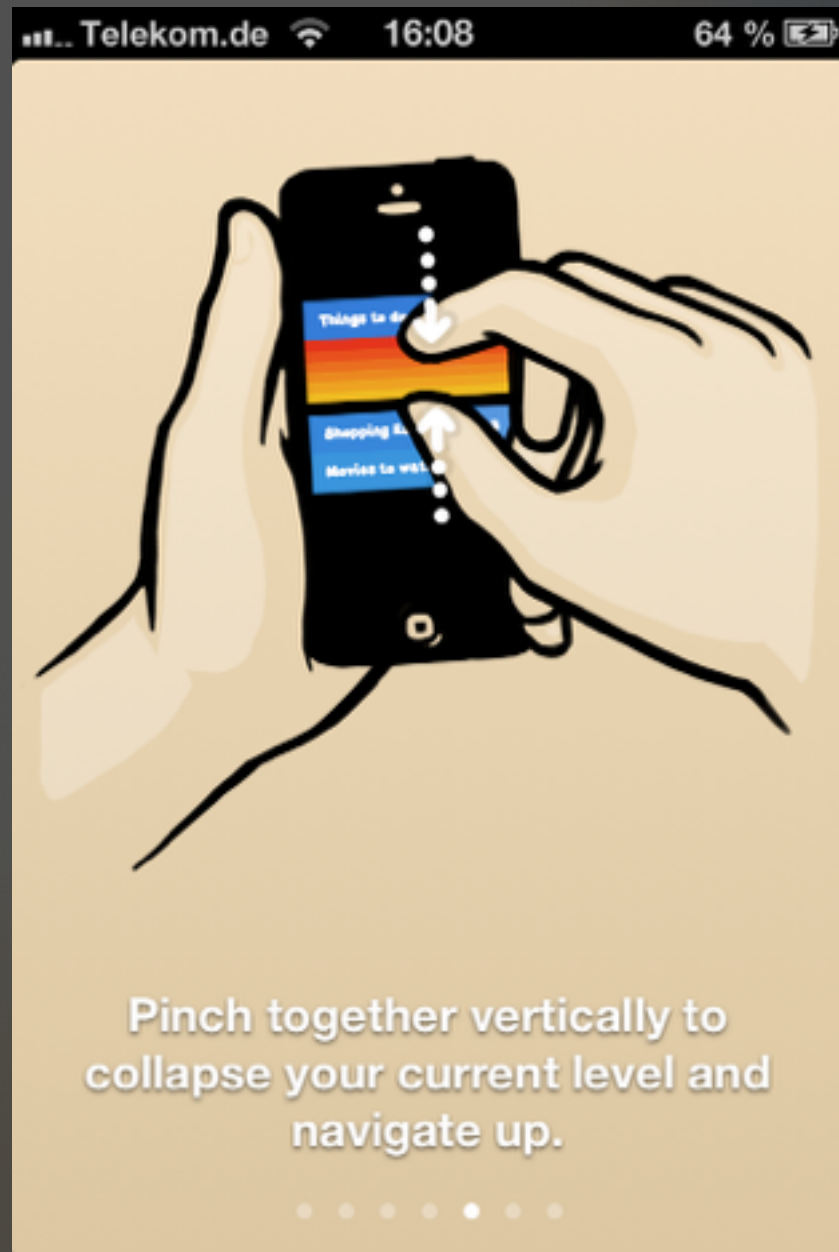
Nutzertest

Clear



- App ausschließlich Gestengesteuert
- Pinch apart to create item
- Nutzer soll neuen Eintrag zwischen Käse und Milch erstellen

Nutzertest Clear



- Wiederholung des Tests
- Aktivierung der Einführung in die Bedienung

Nutzertest Sleipnir



- Alternativer Browser
- Freie Form-Gesten
- „Kreis malen“ zum aktualisieren

Ergebnisse

Your smartphone is smarter than
you are.



your  cards
someecards.com

Gesten funktionieren unter 2 Bedingungen

Die Gesten sind bekannt
oder

Die Gesten sind selbsterklärend

Nutzerakzeptanz



Barriere

Abhängig von der Geste

Einführung

Hilfreich

Junge Nutzer

Erfolgreicher (40%)

Erfahrung

Geringerer Einfluss als das Alter

Buttons statt Gesten

Keine Gruppe bevorzugte Buttons klar

2-Finger-Gesten

Ältere Nutzer bewerten 2-Finger-Gesten
eindeutig schlechter

Manipulative Gesten

Verursachen am wenigsten Probleme

Nutzer versuchen andere Gesten

Nutzer erwarten andere Gesten als
vorgesehen



Ausblick

